

Richard Voigts

Registrační pokladny a fiskální tiskárny

Registrační pokladny se staly schválením zákona č. 215/2005 Sb. povinnou výbavou pro naprostou většinu ekonomických subjektů – přesněji pro maloobchodníky a provozovatele hostinské činnosti. Požadavkům zákona přitom lze vyhovět pořízením registrační pokladny s fiskální pamětí nebo fiskální tiskárny.

Zákon ukládá povinnost vybavit provozovnu registrační pokladnou nejpozději k 1. 1. 2007. Aby zákazníci nenechávali vše na poslední chvíli, zákon obsahuje pobídku k dřívějšímu zakoupení registrační pokladny či tiskárny – každý, kdo ji nakoupí do 30. 6. 2006, má možnost odečíst si jednorázově z daní až 50% ceny. Přesto lze očekávat zvýšený zájem především koncem roku a rozhodně se vyplatí nabízet řešení již nyní a vědět, kde registrační pokladny nakoupit. Pokladny od zavedených IT značek je možné zakoupit prostřednictvím běžné distribuční sítě prakticky u všech významných distributorů IT. Ti většinou směřují objednávky koncových zákazníků přímo na své partnery, které uvádějí na svých webech (koncový uživatel si může svého dealera vybrat sám), připravují pro dealery motivační programy, kde mohou dosáhnout bonusů dle různých kritérií, někteří již mají vybudováno i call-centrum.

Registrační pokladny

Registrační pokladna je specializované jednouúčelové zařízení nebo zařízení založené na platformě PC. Výhodou řešení na PC platformě je otevřený návrh architektury, modularita a větší možnosti propojení s dalšími zařízeními.

Sázíme na serióznost

Petr Vaněk, obchodní ředitel, AT Computers

Které registrační pokladny s fiskální pamětí nabízíte a proč?

AT Computers nabízí pokladny Euro firmy Elcom a dále fiskální tiskárny Epson, první certifikované fiskální tiskárny na trhu a nově také Microlec. Dále jsme distributorem pokladních systémů IBM a Epson. Tyto značky jsou tradičně synonymem spolehlivosti, kvality, celosvětové zkušenosti a moderního designu.

Prošly tiskárny, které AT Computers nabízí, certifikací na Ministerstvu financí České republiky?

Ano, všechny fiskální produkty Epson a Elcom samozřejmě prošly certifikací MF ČR. Bez toho bychom si je nedovolili nabízet jako fiskální registrační pokladny či tiskárny, na rozdíl od jiných



nekorektních výrobců, kteří zatím pouze produkty předložili k certifikaci či jen homologaci připravují.

U koho jsou tyto pokladny v distribuci?

Uvedené pokladny jsou v distribuci kromě AT Computers, ještě u společností Cigler Software a Provinter.

Co reseller získá tím, když bude vaše pokladny prodávat?

Prodejce získá od AT Computers jednak komplexní předprodejní a poprodejní podporu, výbornou skladovou dostupnost a logistiku, slušné marže na koncového zákazníka, nejširší servisní zázemí a technickou podporu, reklamu na webu i v médiích a další marketingovou podporu. Výhoda je také ve skvělém potrálu B2B na www.at-comp.cz a web pro koncové zákazníky s kontakty na všechny partnery spolupracující s AT Computers v oblasti pokladních řešení – www.europokladny.cz.

Servis a instalace s větším profitem

Martin Káňa, Marketing Manager, eD' system Czech

Které registrační pokladny s fiskální pamětí eD' system Czech nabízí a proč?

V současné chvíli nabízíme registrační pokladny Optima, Quorion a Fasy. Dále pak máme v nabídce fiskální tiskárny Wincor Nixdorf.

Prošly certifikací Ministerstvem financí České republiky?

Z registračních pokladen, které má eD' system k mání, prošly certifikací pokladny značek Optima

a Quorion, v první dekádě března by měly mít certifikaci i pokladny Fasy.

Co reseller získá tím, když bude pokladny z vaší nabídky prodávat?

Ve spolupráci s výrobcí připravujeme školení servisních techniků, které je podmínkou pro získání statutu autorizovaného servisního střediska. Prodejce tím vytěží další přidanou hodnotu, a sice možnost doplnit prodej servisem a instalací, tedy o služby spojené dnes s největším profitem.



Jednouúčelová zařízení jsou díky menšímu počtu komponent obecně spolehlivější a méně náročná na údržbu. Registrační pokladna se sestává z jednotky osazené jedním uživatelským a jedním zákaznickým displejem, tiskárny účtenek a především klávesnice, která umožňuje markování položek předprogramovaných v pokladně. Některé pokladny mají i programovatelné klávesnice, které dané klávese přiřazují přímo položku zboží a její cenu. Programovatelné položky (PLU) lze zadávat různými způsoby. Přes numerickou nebo programovatelnou klávesnici nebo také čtečkou čárových kódů. Významně se tak urychluje prodej přes pokladnu.

Fiskální tiskárny

Fiskální tiskárna plní stejné funkce jako registrační pokladna. Je vybavena fiskální pamětí,

do které pokladní aplikace zasílá finanční data o realizovaném prodeji. Prodané položky se jednak evidují ve fiskální paměti a posléze se vytištěné účtenky zapisují do elektronického žurnálu, pokud jím pokladna disponuje. Tiskárny dále mohou být vybaveny pamětí pro kopie zákaznických účtenek (tzv. elektronický žurnál). Od běžné tiskárny se liší především zákaznickým displejem (jeden z požadavků zákona o registračních pokladnách). Oba typy zařízení jsou schopny komunikace s obslužným softwarem.

Obchodní příležitosti

Na základě schváleného zákona má povinnost používat pro registraci svých tržeb každý maloobchodník. Oficiální odhady hovoří o 400 000 prodejních místech, která musí být vybavena novými zařízeními nebo upravenými a musejí podléhat certifikaci Ministerstva financí ČR. Jiná zařízení neboudu tolerována. Zákon přitom nepředepisuje technické řešení pokladen, stanoví pouze požadavky na evidenci údajů, jejich uchování a nezaměnitelnost. Řada obchodních míst sice již vybavena, přesto se však odhaduje, že se tato povinnost dotýká až 300 000 subjektů. Při předpokládané průměrné ceně 10 tisíc Kč jde o výtěžnost trhu mohutnosti tří miliard korun. Zcela nová zařízení tedy bude potřebovat podstatná část z celkového počtu. Na základě výše uvedených skutečností si vzniká odůvodněný předpoklad, že povinnost

Hlavní rozdíly mezi jednotlivými modely registračních pokladen

- Kapacita pokladny – počet položek, které pokladna schopna zpracovat,
- rychlost tiskové mechaniky,
- počet komunikačních rozhraní,
- snadnost obsluhy – programování tiskárny
- design a zpracování.

Registrační pokladny s fiskální pamětí

výrobce	distribuce	certifikace MF ČR
Elcom -pokladny Euro	AT Computers	✓
Epson	AT Computers	✓
Fasy	eD' system Czech	očekávána v březnu
IBM	AT Computers	✓
Micrelec	Konsigna, AT Computers	certifikace v procesu
Optima/Consulta	eD' system Czech	✓
Sanyo	SERD	SERD
Star	Konsigna	✓
Wincor Nixdorf	Tech Data Distribution	✓

Zdroj: DCD Publishing, 03/2006; jedna firma většinou certifikuje více zařízení
Podrobnější informace na: http://cds.mfcr.cz/cps/rde/xchg/SID-53EDF4E6-1664B0AC/cds/xsl/9_2882.html?year=0

osoby přistoupí k požadavku naplnění zákona jako k nutnému zlu a největší poptávka bude po cenově nejdostupnějších modelech splňujících minimální funkční požadavky zákazníka – obchodní firmy. Pro dealery to znamená, že by se měli zaměřit i na tento segment trhu, který zatím není úplně pokryt.

Co by měl prodejce pokladny vědět o zákazníkovi

- Maximální počet položek zboží (jidel, služeb apod.) ve své provozovně*,
- denní frekvence prodeje,
- jaký vykazuje průměrný počet obsluhovaných zákazníků,
- zda bude pokladnu připojovat k počítači, resp. modemu, případně propojovat s dalšími pokladnami v síti,
- další zařízení, která bude k pokladně připojovat,
- zda počítá s vyhodnocováním prodeje.

* Služby dle vymezení nespádají pod tuto povinnost, např. holič za ostříhání nemusí vydat účtenku, ale pokud prodá zákazník šampón, tak ano. Základ je maloobchod a hostinství.

Možnost stát se servisním střediskem

Jan Prepletaný, POS and ECR Product Manager, Konsigna

registrační pokladny jsou už certifikovány MF ČR, takže homologaci čekáme každým dnem.

U kterých distributorů jsou vaše registrační pokladny v distribuci?

Registrační pokladny Micrelec jsou v distribuci ještě u 100Mega Distribution, Levi International, BGS Distribution a u řady dalších lokálních specializovaných dealerů na pokladní systémy.

Co reseller získá, bude-li vaše pokladny prodávat?

Prodejce, který se rozhodne orientovat na naše pokladny, získá kvalitní produkt, jenž zákazníci ocení. Kromě toho dealerovi zachováme nízkou cenu a dobré

marže a navíc má dealer možnost stát se naším servisním střediskem, s nímž zákazníci ze zákona musejí podepsat smlouvu o pravidelném servisu. Distributoři nebo servisní střediska budou zveřejněni na našich webových stránkách www.fiskalni-pokladna.cz pro bezproblémovou orientaci koncových uživatelů.



Které registrační pokladny s fiskální pamětí nabííte a proč?

Konsigna nabízí ECR značky Micrelec, protože jde o společnost s dlouhou zkušeností na evropském trhu, kde jako OEM partner dodává řešení pro celosvětově známé firmy. Jediností jejich produktů je tzv. „lidské menu“ – uživatelsky velmi příjemné ovládání podobné ovládání PC. Například nadefinování položek a dalšího nastavení již není zašifrováno do hexadecimálních čísel a stává se hračkou. Pro fiskální řešení jsme chtěli top kvalitu, a proto jsme zvolili Micrelec.

Prošli už vaše pokladny certifikací na Ministerstvu financí ČR?

Již jsme získali certifikáty na fiskální tiskárny a regi-

Neopakovatelnost prodeje

Pokladní systémy, registrační pokladny, fiskální tiskárny a další pokladní příslušenství jsou jiným druhem zboží, stejně jako zákazníci, kteří je používají. Zařízení tohoto typu se používají pro evidenci prodeje a snaha jeho uživatele co nejvíce ušetřit je proto zřejmá. Zároveň by ale byl hloupý, kdyby nepožadoval vybrat kvalitní zařízení a maximalizovat užitek, který mu pokladna přináší (evidence, analýza prodeje, kontrola obsluhy, zvýšená efektivita prodeje apod.). O nákupu pokladen navíc mnohdy rozhoduje více osob a nepodléhá rozhodování jednotlivců. Poptávka po pokladně se buď neopakuje vůbec, nebo znovu až po několika letech. S tím souvisí i odlišnost poptávky v tomto segmentu. Je spojena s obměnou pokladního hardwaru na příslušném pokladním místě nebo v daném obchodním řetězci. Co

zapřičiňuje tuto odlišnost? Životní cyklus pokladny je výrazně delší než u jiných zařízení. Pro zákazníka je důležitá stabilita a celkové odladění pokladního systému. Proto většina produktů zůstává stejná nebo s mírnou obměnou dva i více let. Partneři, kteří je prodávají, by se proto měli podle toho vyprofilovat. Rýsují se jim zde nejen zajímavé marže, velká část budoucích příjmů jim však poplyne z prodeje spotřebního materiálu, servisu a dalších služeb jako je školení obsluhy apod.

Přidaná hodnota

Před použitím je nutné pokladnu oživit (fiskalizovat), dále nastavit – vytvořit databázi kódů PLU spolu s jejich cenami, popř. zaškolit obsluhu. Fiskalizace znamená uvedení do stavu, kdy se data začnou zapisovat do fiskální paměti; položky se dají naprogramovat i před

Účtenky, které hovoří ...

Certifikované fiskální moduly pro tiskárny STAR ...

- nabííme **CERTIFIKOVANÉ FISKÁLNÍ MODULY** pro pokladní tiskárny STAR modelových řad TSP600, TSP700 a SP500 ...
- **UPRAVUJEME** dříve **ZAKOUPENÉ** tiskárny STAR tak, aby splňovaly požadavky zákona o registračních pokladnách č. 215/2005 Sb.
- **KE KAŽDÉ** zakoupené **TISKÁRNĚ STAR TSP6XX, TSP7XX** a **SP5XX-MC** obdržíte **KUPON NA 15% SLEVU** pro nákup **FISKÁLNÍHO MODULU**.

Certifikované registrační pokladny MICRELEC ...

- **CERTIFIKOVANÉ REGISTRAČNÍ POKLADNY S LIDSKÝM MENU** = jednoduché používání menu podobné jako při práci s PC
- české menu pro jednoduché programování a obsluhu pokladny
- obsahují rychlé a spolehlivé termální tiskárny Fujitsu
- **CELOROČNÍ** elektronický ŽURNÁL na Compact Flash kartě
- **NIKDY NEMUSÍTE PŘIPOJOVAT K PC** pro archivaci denního žurnálu
- na rozdíl od konkurence jsou **VEŠKERÉ KOPIE PŘÍSTUPNÉ PŘÍMO Z POKLADNY**

Provádíme **ŠKOLENÍ SERVISNÍCH TECHNIKŮ** pro certifikovaná zařízení.

e-SHOP + informace

www.fiskalni-pokladna.cz

star
MICRONICS

KONSIGNA Handel k.s. je autorizovaným distributorem tiskáren STAR a pokladen MICRELEC v ČR.

KONTAKTNÍ ADRESY:

PRAHA
☎ 267 993 111
✉ obchod@konsigna.cz

BRNO
☎ 545 117 165
✉ brno@konsigna.cz

ČESKÉ BUDĚJOVICE
☎ 387 330 294
✉ budejovice@konsigna.cz

HRADEC KRÁLOVÉ
☎ 495 537 952
✉ hradec@konsigna.cz

OLOMOUČ
☎ 585 227 890
✉ olomouc@konsigna.cz

OSTRAVA
☎ 596 237 981
✉ ostrava@konsigna.cz

ÚSTÍ N. LABEM
☎ 475 531 636
✉ usti@konsigna.cz

KONSIGNA
www.konsigna.cz



MICRELEC
ELECTRONICS

Obchodní příležitosti

- prvotní marže
- servisní služby (vedení do provozu a kontrola 1 x za 2 roky)
- čtečky čárových kódů
- čtečky magnetických karet
- pokladní zásuvky
- zákaznické displeje
- programovatelné klávesnice
- datové terminály
- kryty klávesnic
- brašny na pokladny
- spotřební materiál
- možnost nabídnout i tiskárnu
- zaškolení obsluhujícího personálu
- periodický servis

Musejí dealeri sami používat registrační pokladny?

- Pokud spadají do sféry maloobchodu, pak ano. Pokud uvažují rovněž o instalaci pokladen vlastními silami, měli by být zároveň servisním střediskem nebo využít služeb jiného již certifikovaného servisního střediska.
- Podobné dotazy zaznávají u distributorů pravidelně a ti je řeší individuálně nebo odkazem na svých webových stránkách.

fiskalizací. Výhoda spočívá s trvalou prací se zákazníkem. Subjekt musí mít se servisním střediskem smlouvu. Po zakoupení pokladny se do fiskální paměti zapisuje DKP – kód pokladny, DIČ, jméno a adresa subjektu. Tohle je také byznys, za uvedení do chodu, naprogramování, zaškolení a povinnou kontrolu jednou za dva roky prodejce bere peníze. Vlastní prodej je více založený na osobních vztazích, kde je cena sice důležitý faktor, ale ne nejdůležitější. Mnohdy je servisní dostupnost důležitější, proto není nutné v konkurenčním boji cenu pokladen srážet, ale snažit se poskytnout služby navíc. Byla by škoda přijít o zajímavé marže, které bezesporu v tomto odvětví stále jsou. Je potřeba si uvědomit, že v půli roku a na jeho konci bude na trhu obrovský převis poptávky díky daňové motivaci.

Star Pokladny zárukou komplexnosti

Marek Sladký, Star Pokladny, jednatel

Které registrační pokladny s fiskální pamětí nabízíte a proč?

Naše portfolio pokladen pod značkou Star Pokladny pokrývá kompletně dolní a střední cenový segment. Cenově nejzajímavější je přenosná pokladna Bingo, která je vhodná například pro stánky a malé prodejny. Modely Adria a Evropa jsou plně vybavené fiskální pokladny s elektronickým nebo papírovým žurnálem.

Prošly vaše pokladny certifikací Ministerstva financí ČR? Pokladny značky Star jsou nyní na ministerstvu v certifikačním procesu. Očekáváme, že homologaci získáme v průběhu

března. Ihned poté budou organizována servisní školení.

U kterých distributorů jsou vaše registrační pokladny v distribuci?

Kromě našeho partnera Penta CZ, který již má naše fiskální pokladny v sortimentu, nyní probíhají finální jednání s několika distributory z TOP 10. Ohledně jejich zveřejnění platí to samé, jako o certifikaci, a sice, že jejich seznam zveřejníme také během března.

Co reseller získá, bude-li vaše pokladny prodávat?

Pod značkou Star Pokladny získá prodejce kompletní portfolio fiskálních pokladen a sortimentu POS (Point of Sales) za zajímavé ceny. Nejen to, kromě toho ještě vytěží nadstandardní marže oproti IT zboží. Po certifikaci na servisní středisko má prodejce další možnost růstu ve službách.

Zkušenosti z jiných zemí

Ondřej Pavlík, Managing Director, Tech Data Distribution



Které registrační pokladny s fiskální pamětí nabízíte a proč?

Projekt registračních pokladen prochází ve společnosti Tech Data finální fází přípravy před spuštěním. S ohledem na očekávané fázování poptávky by ale některé naše kroky mohly napovědět konkurenci.

Z kontraktů, které jsme získali, zatím mohou uvést pouze Wincor-Nixdorf.

Prošly certifikací na Ministerstvu financí ČR?

Ano, registrační pokladny, které nabízíme, certifikací na MF ČR prošly.

Co reseller získá, bude-li vaše pokladny prodávat?

Tech Data úspěšně realizovala distribuci řešení pokladen s fiskální pamětí v některých jiných evropských zemích, kde podobný zákon vytvořil velký prostor pro prodej systémů PoS (Point of Sales). Výhody pro resellery vyplynou z prověřeného modelu, který, jak jsem uvedl, ještě nebudeme z taktických důvodů zveřejňovat.

Zde se již dotýkáme vlastního zákona o registračních pokladnách. Ve spojitosti s ním jsou „povinné subjekty“ (obchodníci) nuceny uzavřít smlouvu o poskytování servisu s některým z autorizovaných servisních středisek. Toto středisko musí pokladnu uvést do provozu a minimálně jednou za 24 měsíců provést kontrolu a údržbu zařízení. Zde je vidět pro dealery obrovský prostor.

Příslušenství – dodatečná marže

Ke správné funkci pokladního systému je nezbytná řada příslušenství. Jde se o zajímavou příležitost ke zvýšení celkové marže získané při prodeji řešení. Záleží přitom jen na schopnosti obchodníka, jak velkou marži získá.

Při prodeji by nikdo neměl zapomenout na spotřební materiál – papírové kotouče, snímače čárových kódů v různých provedeních, klávesnice určené pro nasazení v obtížných podmínkách (polití tekutinou apod.), zákaznické displeje, váhy a další.

Jak vlastně prodávat

Pro obyčejný prodej se zpravidla stačí zaregistrovat u příslušného distributora a stát se jeho obchodním partnerem. Při prodeji samotném je ale třeba poskytovat i další, zejména

servisní služby. Pro většinu obchodních partnerů v tomto druhu byznysu by mělo platit, že jsou i partnery servisními. Ti musejí pro provádění servisu uzavřít smlouvu s dovozcem nebo výrobcem, který vlastní certifikát k danému zařízení. Z tohoto důvodu by měli podepsat smlouvu o poskytování servisu na vybrané produkty. Dále musejí s touto smlouvou a s živnostenským oprávněním pro výrobu, instalaci a opravy elektronických zařízení, seznamem proškolených techniků a výpisem z rejstříku trestů, kontaktovat MF ČR a požádat o autorizaci servisního střediska. Detailní informace dealeri najdou jednak na webu distributorů, nebo na <http://cds.mfcr.cz>.

Má cenu vyčkávat s nákupem pokladen?

Rozhodně ne. Naopak raději by bylo záhodno pospíšet si a využít daňové úlevy. Při představě, že největší poptávka vzroste na konci roku, určitě nastane přetlak zájmu o instalace registračních pokladen a servisní partneři jistě nebudou poptávku na instalace zcela pokrývat. Řešením je vyvíjet tlak na zákazníka a zajistit si odbyt co nejdříve. Včasná reakce eliminuje pozdější možné problémy s instalacemi a fiskalizací pokladen. A co by měl udělat potenciální prodejce? Především by se měl přesvědčit, který distributor má nejen registrační pokladny certifikovány, ale i dostatečné skladové zásoby a smluvně rezervovanou výrobní kapacitu. Jedině s takovým distributorem mají jistotu, že na trhu s registračními pokladnami uspějí. ■

Článek vznikl ve spolupráci s AT Computers a Tech Data Distribution.

Jaké jsou důležité mezníky v tomto roce?

- 30. 6. 2006 – končí první vlna pro uplatnění daňové motivace. Zákazník může získat 50 % pořizovací ceny max. 8 000 Kč zpět.
- 31. 12. 2006 – každé pokladní místo již musí být ze zákona vybaveno. V tomto období má zákazník možnost dostat nazpět 30 % hodnoty technického zhodnocení, max. 4 000 Kč.

Vždy jde o přímý odečet z daně. Pokladna je pro každého obchodníka nákladem, proto na ušetřených daních opravdu ušetří.

