

Pavel Zmítka

PC sestavy jako šance menších

Blíží se konec školního roku a prodej PC sestav „za vysvědčení“ má před sebou vedle začátku školního roku a Vánoc jeden z několika kulminačních bodů. Podívejme se, jakou šanci a prodejní možnosti nabízejí PC sestavy lokálním assemblerům, tj. výrobcům – umožňují jim prodávat komponenty, jichž mnohdy bývají distributorem, a všeobecně vytvářet přidanou hodnotu.

Pro lokálního výrobce jde v podobě PC sestav stále o oblast, kde může zaujmout značnou část trhu, s dopadem zejména na své partnery, prodejce. Vždy totiž existují mezery na trhu, které velké světové značky, a-branddy, neobsadí, případně ne tak rychle. Prodejce počítačů má dnes více možností, jak zaujmout své zákazníky. Stále více však lze vidět, že hardware přestává hrát při rozhodování zákazníka klíčovou roli. Do popředí stále více vystupuje jako rozhodující faktor nabízená úroveň služeb, pohodlí při nákupu, další prodejně služby a kvalitní servis.

Hlavní výhody

Největší výhodou tuzemsky vyráběných PC nejvyšší kvality (ISO 9001, ISO 14001) je stá-

Co se dozvíte

- Jaké šance mají lokální výrobci PC
- Proč je dobré brát od nich PC sestavy na zakázku
- Kdy jsou lokální výrobci nepřekonatelni
- Co všechno prodejčům nabízejí

Nedílná součást nabídky

Leoš Kalandra, marketingový ředitel, manažer projektu výroby PC, LEVI International

Jakou roli hrají vaše PC sestavy – podstatnou, nebo jsou spíše nositeli brandu?

Výroba a prodej počítačů LYNX je sedmý rok nedílnou a podstatnou součástí našeho podnikání. Vysoká dynamika růstu počtu prodaných kusů, spokojenost zákazníků, znalost značky a dobré hodnocení odbornými médii, to jsou střípky mozaiky, která tvoří hodnotu značky a její prestiž. Rozvíjející se aktivitou je výroba a prodej PC BRAVE, které si za dobu svého působení na českém trhu našly mnoho příznivců.



Sestavy většinou zakázkově

Pavel Zmítka, produktový manažer, AT Computers

Jakou roli hrají vaše PC sestavy – podstatnou, nebo jsou spíše nositeli brandu?

PC sestavy tvoří tradičně silnou část našeho byznysu. Konkrétní procento není úplně podstatné, důležité je, že prodejci cítí podporu celého brandu, který reprezentují.

Stavíte také notebooky?

Ano, notebooky dodáváme.

Stavíte spíše standardní PC sestavy, nebo i na zakázku?

Převážná část našich sestav je zakázkových (záleží na značce),



systém objednávek zakázkových sestav máme doveden téměř k dokonalosti na našem B2B portále.

Dodáváte také PC sestavy i s nainstalovaným softwarem podle přání zákazníka? Jakým?

Naše sestavy mají instalován software podle požadavku zákazníka, a to MS Office, antiviry, stříhací software atd.

Budete mít prodejce k tomu, aby vzali za své heslo „Za dobré vysvědčení PC sestava“?

To ještě nedokážeme přesně určit. Z pravidla však nabízíme vždy ucelená akční řešení pro dané období.

le absolutní přizpůsobení se českému jazyku a zejména kvalita služeb, servisu a rychlosti řešení všech problémů, které lze díky výrobě v ČR dotáhnout do maxima.

Notebooky se přidaly

Notebooky už lze v našich podmínkách konfigurovat také a hodně prodejců tuto možnost také využívá, aby je mohli zákazníkům dodat na míru.

Lokální výrobci notebooků se dokonce troufají se srovnávat se světovými značkami. Využívají přitom stejných výhod, jaké jim kynou z dodávek českých PC – jde samozřejmě o výrobu, resp.

konfiguraci na přání, dokonale rychlý servis a ti výrobci, kteří mají certifikaci kvality ISO, také mohou nabídnout záruku nejvyšší kvality.

Kde nakupovat

Odebírat PC sestavy pro domácí použití lze doporučit od specialistů – menších a středních výrobců v IT oboru. Přitom je dobré se obrátit na ty, kteří umějí dobře obsloužit prodejní kanál, tj. na ty, jež mají blízko k dodávkám maloobchodníkům, běžným prodejčům. Tak se mohou zákazníci kvalitně věnovat, a ten pak může nalézt

Stavíte také notebooky?

Součástí naší nabídky jsou notebooky i servery LYNX. U notebooků se snažíme nabízet modely s dobrým poměrem cena/výkon, které technickou vyspělostí a vysokým výkonem garantují dlouhou morální životnost. V případě serverů zákazníci oceňují možnost získat řešení připravené přímo pro konkrétní účel či projekt stejně jako odborné poradenství při výběru serveru. Vloni našly zákazníky téměř 300 serverů z produkce naší společnosti.

Stavíte spíše standardní PC sestavy, nebo i zakázkové modely?

Zákazník má vždy na výběr. Může si zvolit některou z akčních sestav, které jsou skladem a tedy nejrychleji dostupné nebo dát přednost počítači na zakázku, který bude přesně přizpůsoben jeho představám.

Dodáváte PC sestavy i s nainstalovaným softwarem podle přání zákazníka? Jakým?

Standardní součástí každého PC je operační systém a bonusové CD s užitečným softwarem.

Volitelně potom dodáváme další software jako jsou kancelářské balíky, grafické programy, antivirové programy apod. Díky OEM kontraktům mohou zákazníci získat například kancelářské i jiné programy Microsoftu za jinak nedostupné ceny.

Budete mít prodejce k tomu, aby vzali za své heslo „Za dobré vysvědčení PC sestava“?

Vysvědčení a Vánoce jsou obchodně atraktivním časem. Podobně jako v předchozích letech se pokusíme zákazníkům nabídnout v této době nové atraktivní modely PC za zvýhodněných podmínek.

S PC za zábavou

Jiří Matoušek, Product manager, Umax

Jakou roli hrají vaše PC sestavy – podstatnou, nebo jsou spíše nositeli brandu?

PC sestavy jsou v našem pojetí součástí širší nabídky řešení pro domácí zábavu. Jsou exkluzivní jak designem, tak funkcemi. Těsně v tomto ohledu spolupracujeme s firmou Shuttle.

Stavíte také notebooky?

Notebooky jsou naší dominantou, máme propracovaný systém konfigurátoru, propojeného logisticky s distributory. Libovolný notebook postavíme a dodáme zákazníkovi do 24 hodin.

Stavíte spíše standardní PC sestavy, nebo i zakázkové modely?

Naši přidanou hodnotou je stavba na přání zákazníka včetně dalších prvků domácí

zábavy jako digital media adaptéry, storage systémy, DVD rekordéry, Set Top Boxy apod.

Dodáváte také PC sestavy i s nahraným softwarem podle přání zákazníka? Jakým?

Zákazník si volí mezi operačním systémem MS XP Home nebo XP Professional. Někteří chtějí systémy bez operačního systému a potom zkoušejí Linux.

Budete mít prodejce k tomu, aby vzali za své heslo „Za dobré vysvědčení PC sestava“?

Před prázdninami jako vždy připravíme zajímavé promoakce. Určitě nabídneme jak notebooky, tak sestavy pro domácí zábavu.



aktuální nabídku kvalitních PC, případně notebooků a služeb.

Jako nositel brandu?

Zatímco světoví dodavatelé a-brandů zpravidla inovují s nástupem klíčových technologií, a sice když přijdou rychlejší, případně nedávno dvoujádřové procesory, případně technologie, jakými jsou Centrino apod., lokální dodavatelé mohou inovovat průběžně a poskytovat i další, drobnější výbavu na zakázku. Světový výrobce a-brandu, pro něhož je nejdůležitějším zákazníkem korporátní sféra a další velké organizace, pravděpodobně nebude na občasné bázi montovat speciální videokartu do business PC. Tyto modely se totiž snaží udržet po celou dobu životnosti v konstantní konfiguraci z důvodu jednotné údržby a optimalizace nákladů s ní spojené. Ani koncový

prodejce nebude business PC ladit náctiletému i jinému zákazníkovi na hraní her.

Pro lokálního asemblera nemusejí dodávky PC sestav znamenat nositele brandu. Ten musí na lokálním trhu neustále hledat cesty, jak prodat všechny své výrobky. V podobě PC sestav na zakázku proto má i dnes možnost, jak zaujmout zákazníka, mít řešení jako první.

Další důvody

Prodej lokálních sestav PC je pro jejich výrobce také přirozenou cestou prodeje počítačových dílů. PC byznys se v poslední době pomalu ale jistě ubírá směrem k unifikovaným platformám. Uvidíme proto, zda bude prodej dílů stagnovat či klesat ve prospěch ucelených nabídek šasi. Jediné nebezpečí platformizace lze vidět v poklesu míry tlaku konkurence způsobeného konsolidací dodavatelů, a tím

Nezanedbatelná část byznysu

Josef Hrahaň, Product Line Manager Desktop PC, Prestigio

Jakou roli hrají ve vašem byznysu PC sestavy – podstatnou, nebo je spíše nositelem vašeho brandu?

Prestigio PC sestavy tvoří nezanedbatelnou část našeho byznysu a jsou důležitým reprezentantem Prestigio brandu.

Stavíte také notebooky?

Zákazníkům nabízíme několik výkonných řad notebooků Prestigio. Naše společnost patří mezi deset největších výrobců notebooků na českém trhu.



Stavíte spíše standardní PC sestavy nebo i na zakázku?

Konfigurace na zakázku nabízíme také, ale pouze v případě větších zakázek.

Dodáváte také PC sestavy i s nahraným softwarem podle přání zákazníka? Jakým?

Na přání zákazníka lze instalovat jakýkoli software Microsoftu. Ke každé PC sestavě a notebooku dodáváme zdarma antivirový program AVG 7.1 Trial.

Budete prodejce motivovat, aby připravili speciální nabídku „PC sestava za vysvědčení“?

Ano, připravujeme promoakci zaměřenou na „PC sestava za vysvědčení“.

Hrajte více her. Zažijte více zábavy.

Darujte si vysoký hrací výkon v podobě modelu Prestigio Gamer s procesorem Intel® Pentium® 4 s technologií HT.



Prestigio doporučuje Microsoft® Windows® XP Home.

Prestigio Gamer PC

je výkonný multimediální počítač s vynikajícím grafickým výkonem vhodným pro náročné uživatele.

Intel® Pentium® 4 Processor 630 s HT technologií (90nm, 2MB L2 Cache, 3.0GHz, 800MHz FSB); Skříň Prestigio Midi Tower Earm/ATX/zdroj 350W; VGA nVIDIA GeForce 6600 GT 128MB/128bit DDR3. DVI; HDD 160GB/7200RPM SATA; paměť 512MB Kingston DDR400; FDD 3.5"; DVDRW DVD+-R 16x, DVD+/RW 16x6x, DVD+/R9 8x4x DL; USB 4+4; Nero 6. Power DVD; multimediální klávesnice, myš optická; 2 roky záruka.



Prestigio P1710

má design šetřící místem, který je zjevný hned na první pohled. U modelu P1710 se myslelo na každický detail, včetně tenkého rámečku předního panelu, malého podstavce, zabudovaných multimediálních reproduktorů a zabudovaného audio zesilovače.

- 17" 1280 x 1024 SXGA • Zobrazovací úhly: 150° (L-R); 125° (U-D) • Kontrast: 450:1 • Jas: 300 cd/m² • Odezva: 12 ms
- Reprodukce: zabudované • 2 x 2W
- Montáž na stěnu • 3 roky záruka

Prestigio Leather USB Flash

Kožené Flash USB 2.0 paměťové zařízení pro mobilní uživatele (256/512/1/2GB) v dárkovém balení.

- Perfektní balení (dárkový box)
- Stylový vzhled • Autodelektce Plug and Play • Není vyžadováno napájení • Multi-platformová kompatibilita • 2 roky záruka

Nyní ke všem sestavám Prestigio PC originální hry Dungeon Siege I. a Age of Empires II. a antivirový software AVG 7.1 Trial

Prestigio
www.prestigio.cz

DISTRIBUTED BY
ASBIS



ASBIS CZ, s.r.o.
Obchodní 103, 251 01 Čestlice - Praha východ
tel.: +420 272 117 111
e-mail: info@asbis.cz
www.asbis.cz
http://e-shop.asbis.cz

Příkladem prodeje PC sestav na zakázku mohou být retailové řetězce prodejen Comfor, Triline a další s jasně definovanou nabídkou, dobrou cenou i dostupností produktů. Důležitý je i poprodejní servis, který je u firem této velikosti zajištěn a garantován celými těmito řetězci. AT Computers jim dodává multimediální PC, typicky však X-Play – zařízení do obýváku, od něhož si slibuje, že se stane budoucností digitální zábavy všech domovů.

i ve vyšší ceně platformy dostupné pouze od několika velkých světových výrobců.

Tvorba konfigurací

Lokální asembléři tvoří konfiguraci PC podle průzkumů trhu, nabídek dodavatelů, hodně toto téma diskutují se svými zákazníky, a tím prakticky neustále cítí tak důležitou zpětnou vazbu. Přání jejich zákazníka, tedy prodejce, se zase řídí potřebou koncového zákazníka. Prodej PC sestav na zakázku od velkých domácích asemblerů zpravidla probíhá standardní cestou distributor



je jejich zákazníka, tedy prodejce, se zase řídí potřebou koncového zákazníka. Prodej PC sestav na zakázku od velkých domácích asemblerů zpravidla probíhá standardní cestou distributor

Počítač nositelem brandu

Radek Netopilík, Produkt manager HAL3000, 100Mega Distribution

Jakou roli hrají vaše PC sestavy – podstatnou, nebo jsou spíše nositeli brandu?

Počítače se značkou HAL3000 jsou nositelem našeho brandu, zároveň však hrají i důležitou roli v obchodě.

Stavíte také notebooky?

Notebooky jsme začali dodávat pod vlastní značku HALbook.

Stavíte spíše standardní PC sestavy, nebo i na zakázku?

V nabídce máme obě varianty. Sestavy PC na zakázku však převládají.

Dodáváte také PC sestavy i s nainstalovaným softwarem podle přání zákazníka? Jakým?

Dodáváme sestavy se systémem MS Office a s antivirovým programem AVG.

Budete mít prodejce k tomu, aby vzali za své heslo „Za dobré vysvědčení PC sestava“?

Sestavy PC za vysvědčení propagovat budeme, zatím však není rozhodnuto jak.



– prodejce – koncový zákazník. Zákazníci, kteří od nich PC odebírají, jsou s úrovní sestav většinou spokojeni, proto necítí potřebu počítače sami konfigurovat nebo sestavovat. Většina ekonomických ukazatelů, jakými jsou marže, poprodejní servis, dostupnost dílů k reklamám, lidské zdroje a jejich znalosti, mluví jasně pro nákup a prodej hotových sestav. Proto také prodejci z těchto důvodů od vlastního skládání PC ustupují. Hodně prodejců PC sestav je od centrálních asemblerů, jako

je tomu v případě AT Computers, rovněž autorizováno pro servis PC. Mají kompletní servisní podporu, a to jak předprodejní, tak poprodejní. Díly pro vyřízení reklamací dostanou do 24 hodin po celou dobu záruky. Autorizovaní partneři jsou k provádění kvalitních oprav motivováni také finančně.

Pavel Zmítka, produktový manažer, AT Computers

CVO

Technology Recruitment

VAŠE NOVÁ KARIÉRA

Pro naše klienty, významné mezinárodní IT společnosti, hledáme profesionály na pozice:

- Key / Account / Sales Manager
- Programmer C, C++, Java, .NET,...
- Solution Architect, Network Architect
- SAP Consultant - všechny moduly, Netweaver, C...
- Project Manager

Máte-li zájem spojit svoji kariéru s nejlepšími v oboru, zašlete svůj životopis na e-mail:

czech@cvotechnology.com

Další zajímavé pozice naleznete na

cvonline
www.cvonline.cz

CVO Technology Recruitment

Panorama Centrum Škrétova 12, 120 00 Praha 2
tel. 226 518 400, fax. 226 518 401, **czech@cvotechnology.com**

www.cvotechnology.com www.cvonline.cz

